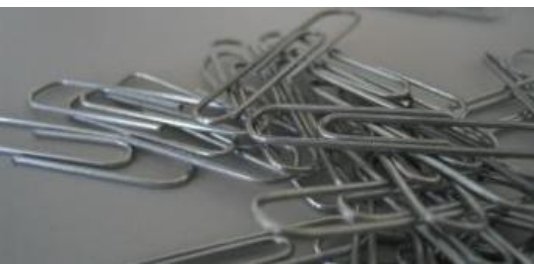


☑ Der CRM-Prozess und CIS

LOGO consult AG
CRM Software for Logistics

Enzianstraße 4a
82319 Starnberg am See
Germany

tel +49 (0) 700 / 100 55 100
sales@logo-consult.com
www.logo-consult.com



Ziele von CRM

Permanente Verbesserung!

Erhöhung der Kundenzufriedenheit

- Kundenorientierung
- Besserer Service
- Schnelles, proaktives Handeln

Kundenbindung

Neukundengewinnung

- Potentialerkennung
- Bessere Potentialausschöpfung

Voraussetzungen

Integration aller Abteilungen

Zusammenführung der Kommunikationskanäle

Kundenklassifikation



