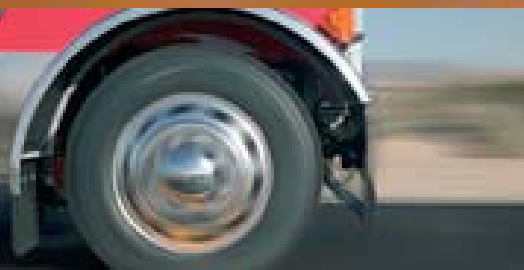


LOGO

LOGO consult AG
CRM Software for Logistics

CIS –
damit Ihre Kunden
noch besser
mit Ihnen fahren!





LOGO

LOGO consult AG
CRM Software for Logistics

„Aus unserer Sicht erfüllt CIS die Anforderungen an ein Logistik-CRM am besten. Und das zu einem vernünftigen Preis. Wir bei ABX haben uns daher für CIS als globales CRM entschieden.“

Stefan Fiederer

*General Manager
Business Process Organisation & IT*

*ABX LOGISTICS INTERNATIONAL
(Deutschland) GmbH / Kelsterbach*

„Unser Vertriebscontrolling wird durch CIS optimal unterstützt. Darüber hinaus konnten wir durch die Nutzung einer zentralen Kundendatenbank unsere Prozesse deutlich verbessern.“

Günter Fridrich

*Leiter Unternehmenskommunikation
und Personalentwicklung*

*Lagermax Internationale Spedition
GmbH / Salzburg*

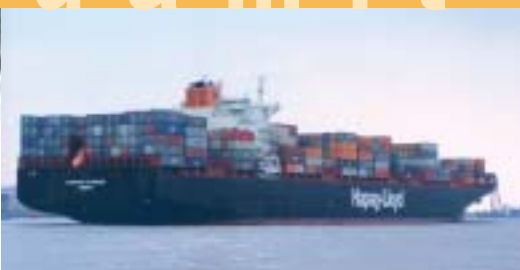
„Mit CIS konnten wir unsere Prozesse in Vertrieb und Marketing deutlich verbessern und effizienter gestalten. Die durch das System gewonnene Transparenz ermöglicht uns, auf die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden noch besser einzugehen.“

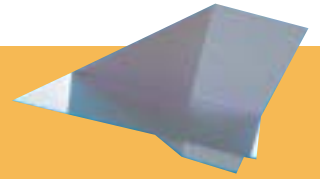
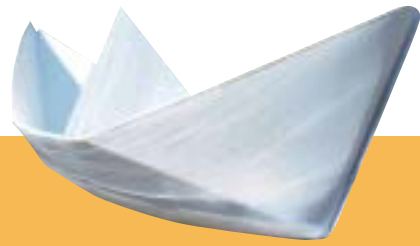
Georg Proß

Geschäftsführer

*Wincanton Trans European
(Deutschland) GmbH / Mannheim*

CIS – damit Ihre K





C I S i m U n t e r n e h m e n



CIS verschafft Ihrem Unternehmen wichtige Vorteile

CIS ist das CRM-System (Customer Relationship Management System) für Transport und Logistik. Es ermöglicht Ihnen, Ihren Vertrieb, Ihr Marketing und Ihre Kundenbeziehungen effizienter und effektiver zu gestalten. So erreichen Sie den entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

CIS – Strategisches Handeln

- Verbesserung und Verlängerung der Kundenbeziehungen
- Erschließung neuer und Cross Selling Potentiale
- Bessere Grundlagen für richtige und schnellere Entscheidungen

- Nutzung einer zentralen Kundendatenbank
- Vertriebscontrolling und Management-Informationssystem

CIS – Zufriedene Kunden

- Verbesserung Ihrer Dienstleistung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Kundenrückgewinnung
- Imageverbesserung

CIS – Erfolgreicher Vertrieb

- Mehr Zeit für die Neugewinnung von Kunden
- Kundensegmentierung z.B. nach Branche oder Sendungsstruktur

- ABC-Analyse z.B. nach Umsatz, Sendungsaufkommen oder Tonnage
- Richtige Einschätzung der Kunden
- Sofortige Auskunft bei Kundenanfragen durch jeden Mitarbeiter
- Proaktiver Kundenkontakt
- Mobile Datenbasis
- Einfaches und zuverlässiges Vertriebsreporting

CIS – Effizientes Marketing

- Verbesserte Datenanalyse für Marketingkampagnen
- Zielgruppengenaue Ansprache und weniger Streuverluste
- Einfache Steuerung und Umsetzung von Mailings

CIS – Optimierte Prozesse

- Alle Kundendaten und relevanten Informationen auf einen Blick
- Zeitersparnis (kürzere Such- und Vorbereitungszeiten)
- Einfache Bearbeitung von Offerten, Routing Orders und Sales Leads
- Verknüpfung und Koordination der Kundenschnittstellen

CIS – Finanzieller Erfolg

- Kostenreduktion durch Produktivitätserhöhung
- Mehr Abschlüsse, mehr Nachverkäufe, mehr Umsatz
- Erhöhung des Deckungsbeitrags

u n d e n n o c h b e s s e r



Vorsprung mit CIS

Mit CIS bietet die LOGO consult AG eine marktführende CRM Software für alle Bereiche in Transport und Logistik.

- Landverkehre national
- Landverkehre international
- Luftfracht
- Seefracht
- Logistik
- Containerterminal
- Paketdienst

Vertrieb, Marketing, Call Center, Geschäftsleitung – an jeder Schnitt-

stelle zum Kunden wird CIS eingesetzt. Weltweit arbeiten bereits viele tausend Anwender aus Transport und Logistik erfolgreich mit CIS.

CIS ermöglicht Ihnen die Integration Ihrer operativen und strategischen Unternehmensdaten durch standardisierte oder individuelle Schnittstellen. Verknüpfen Sie so Ihre wichtigen Kundendaten und machen Sie diese damit nutz- und auswertbar.

CIS wurde von uns in enger Kooperation mit Spediteuren entwickelt

und überzeugt durch hohe Funktionalität und Bedienerfreundlichkeit. Diese jahrelange Branchenerfahrung reduziert die Anpassung der Software auf ein Minimum und spart damit von Anfang an Ihre Zeit und Kosten.

Auch die Logistikbranche unterliegt stetem Wandel. Durch ständige Weiterentwicklung und Anpassung an die neuesten Anforderungen sichern wir auch hier Ihren Wettbewerbsvorteil.

Vorteile auf einen Blick

- Standardisierte Branchenlösung
- Mehr als 10 Jahre Branchenerfahrung
- Hohe Funktionalität für Transport und Logistik
- Schnittstellen zum Speditionssystem
- Integration operativer und strategischer Daten
- Hohe Akzeptanz beim Anwender
- Sehr schnelle Einführung
- Hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis
- Schneller ROI

mit Ihnen fahren!



LOGO consult AG

Mit mehr als 10 Jahren Branchenerfahrung ist die LOGO consult AG Ihr führender Anbieter für CRM Software in Transport und Logistik. Seit 1993 vertrauen führende Logistikunternehmen weltweit auf unsere Branchenlösung für Vertrieb und Marketing.

Bei uns steht der Kunde an erster Stelle. Schließlich sind gute Kundenbeziehungen die wichtigste Grundlage für erfolgreiche Projekte. Die ständige Weiterbildung unserer Mitarbeiter und der Einsatz neuester Technologien garantieren Ihnen eine professionelle Beratung und einen hohen Qualitätsstandard.

Die Leistungen

Das Leistungsspektrum der LOGO consult AG reicht von der Beratung über die Implementierung der Software und Schulung Ihrer Mitarbeiter bis hin zum Support. Unser Ziel ist eine langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden.

Beratung

Da CIS die wesentlichen logistikspezifischen Abläufe abbildet, ist nur ein geringer Beratungsaufwand erforderlich um die Lösung einzuführen. Wir beraten Sie gerne im Vorfeld, wie Sie CIS optimal in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Wir klären mit Ihnen alle technischen Details und beantworten Ihre Fragen. Auch nach der Einführung von CIS stehen Ihnen unsere Spezialisten zur Verfügung.

Anpassung und Installation

Die Anwendung wird für Ihre speziellen Anforderungen konfiguriert und schnell und effizient eingeführt. Je nach Umfang des Auftrags sind Einführungszeiten bereits ab 4 Wochen realisierbar.

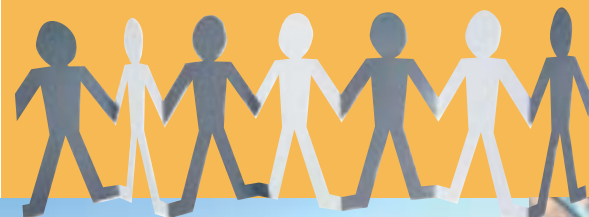
Schulung

Die Schulung Ihrer Mitarbeiter ermöglicht Ihnen einen schnellen und effektiven Einsatz von CIS.

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Schulungsspektrum. Vom Beginner über den Super User bis hin zum Administrator ist für jeden Anwender etwas dabei. Als besonderes Highlight haben wir Specials im Programm, die als Incentives für Mitarbeiter eingesetzt werden können. Fordern Sie einfach unser Schulungsangebot an.

Support

Bei Fragen im täglichen Umgang mit CIS und allen technischen Belangen stehen Ihnen unsere erfahrenen Supportspezialisten zur Verfügung. Unser professionelles Help Desk System stellt eine zeitnahe Lösung Ihrer Anfragen sicher.



Referenzen

Nord- und Südamerika, Asien, Pazifische Region

- Schenker AG
- ABX LOGISTICS

Europa

- Schenker AG
- ABX LOGISTICS
- Wincanton / P&O Trans European
- Lagermax
- Fritz-Gruppe

weitere Referenzen auf Anfrage

Kontakt

LOGO consult AG
CRM Software for Logistics

Enzianstraße 4a
82319 Starnberg am See
tel +49 (0) 700/100 55 100
www.logo-consult.com
sales@logo-consult.com

